

Sterker sociaal werk
088-00 11 333
info@sterker.nl
www.sterker.nl

juni 2020

sterker
sociaal werk

Casemanagement Regieteam



www.casemanagementnijmegen.nl

sterker
sociaal werk



Nijmegen

Het regieteam helpt mensen die te maken hebben met complexe problemen op meerdere levensgebieden. Er zijn bijvoorbeeld zorgen over de opvoedsituatie van kinderen of er dreigt een huisuitzetting. Soms veroorzaken de problemen ook overlast voor anderen. In het regieteam zitten mensen van maatschappelijk werk, jeugdzorg, de woningcorporatie, schuldhulpverlening, de wijkagent en andere specialisten die nodig zijn. Samen met de betrokken instanties wordt een plan van aanpak opgesteld om de problemen op te lossen. Dit is niet geheel vrijblijvend. Het niet nakomen van afspraken of onvoldoende meewerken kan consequenties hebben.

DE CASEMANAGER REGIETEAM

De regieteams staan onder leiding van de gemeente Nijmegen. Je ontvangt deze folder nu van een maatschappelijk werker van Sterker sociaal werk. Hij of zij is jouw casemanager regieteam en heeft de regie over de ingezette hulp en ondersteuning. De casemanager onderhoudt contact met de andere medewerkers van het regieteam en zorgt ook voor goede afstemming met andere organisaties of hulpver-

leners die bij jou of jouw gezin betrokken zijn. Hij of zij zorgt dat iedereen doet wat hij/zij moet doen. De casemanager is dus jouw aanspreekpunt. De casemanager rapporteert terug aan het regieteam of je voldoende meewerkt met de hulpverlening en of de ingezette hulp werkt.

HOE GAAN WIJ OM MET JOUW GEGEVENS?

Het is nodig om jouw (persoons) gegevens vast te leggen. Persoonsgegevens zijn gegevens zoals naam, geboortedatum of e-mailadres, maar ook informatie over bijvoorbeeld je thuis situatie of financiën. Sterker gaat vertrouwelijk met deze gegevens om. We leggen je gegevens vast in een digitaal dossier. Je hebt het recht om je eigen dossier in te zien. Voor hulp van het regieteam is het noodzakelijk dat je er mee instemt dat gegevens gedeeld kunnen worden met de samenwerkingspartners. De beroepscode en de wet verplicht hulpverleners om misdrijven en ernstige misstanden te melden bij de juiste instanties. Ook als er sprake is van ernstige veiligheids- of gezondheidsrisico's voor je zelf of iemand uit je omgeving moet dat in sommige gevallen bij de juiste instanties gemeld worden. Op www.sterker.nl vind je meer informatie over hoe wij omgaan met jouw gegevens en privacy.

MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Medewerkers van Sterker zijn bij wet verplicht met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te werken. Voor medewerkers staat beschreven hoe zij om moeten gaan met een vermoeden van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling en wanneer zij daarvan een melding moeten doen bij Veilig Thuis. Als er vermoedens zijn van huiselijk geweld, kinder- of ouderenmishandeling zullen deze eerst door de medewerker met je besproken worden. Er zal ook met eventueel betrokken kinderen gesproken worden als het gaat om een vermoeden van kindermishandeling. Als uiteindelijk blijkt dat een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is, zal dat uiteraard met jou besproken worden voordat de melding gedaan wordt.

“De casemanager is altijd jouw aanspreekpunt”

MULTISIGNAAL VERWIJSINDEX

Sterker is wettelijk verplicht om te werken met de Multisignaal Verwijsindex. Dit is een landelijk digitaal systeem waarin medewerkers uit bijvoorbeeld jeugdzorg of onderwijs kunnen aangeven bij welke kinderen of

jongeren zij betrokken zijn. De medewerkers kunnen contact met elkaar opnemen en samenwerken zodat kinderen zo goed mogelijk geholpen kunnen worden. Er staat geen inhoudelijke informatie over jou of jouw kinderen in het systeem. Alleen naam, BSN-nummer en de hulpverlener worden geregistreerd. We laten het de ouders/verzorgers en vanaf 12 jaar ook het kind zelf weten als er een registratie gedaan wordt. Vanaf 16 jaar is alleen het informeren van het kind zelf verplicht. Voor het delen van informatie tussen de medewerkers is toestemming nodig van de gezaghebbende ouders/verzorgers en vanaf 12 jaar ook van het kind. Vanaf 16 jaar is alleen toestemming van het kind zelf noodzakelijk.

BEN JE TEVREDEN?

Sterker hoort graag hoe je het contact ervaren hebt. Je kunt hierover altijd in gesprek gaan met onze medewerkers. Wanneer de hulp en ondersteuning van de casemanager stopt, ontvang je een korte (digitale) vragenlijst. Daarin vragen we om je ervaringen te delen, zodat wij hiervan kunnen leren. Ben je ontevreden? Dan kun je hierover met de casemanager in gesprek. Als het niet lukt om samen een oplossing te vinden, kun je in gesprek met een leidinggevende. Op www.sterker.nl vind je meer informatie.